
СИГМА: ЭЗС

Описание функциональных характеристик

Оглавление

1. Введение.....	3
2. Цели, назначение и область использования Системы.....	3
2.1. Назначение Системы.....	3
2.2. Область использования Системы	4
3. Функции СИГМА: ЭЗС	4
4. Требования к персоналу	5
4.1. Требования к персоналу	5

1. Введение

Настоящий документ содержит описание функциональных возможностей автоматизированной системы СИГМА: ЭЭС (далее - Система).

Система, включает в себя:

- портал управления, который является автоматизированным рабочим местом оператора (ПУ);
- мобильное приложение, которое обеспечивает возможность клиентам зарядить электромобиль (МП);

В МП автоматизированной системы СИГМА: ЭЭС реализована подсистема ГИС, обеспечивающая Клиентов пространственными данными по местонахождению объектов инфраструктуры ЭЭС.

2. Цели, назначение и область использования Системы

2.1. Назначение Системы

Система предназначена для автоматизации производственной деятельности в области услуг зарядки автотранспорта клиентов ЭЭС, управления производственными активами, а также взаимодействия со смежными информационными системами, передающими и получающими информацию в/из СИГМА: ЭЭС.

Проект направлен на достижение следующих целей:

- обеспечение технологического процесса и контроля состояния/работоспособности оборудования ЭЭС;
- управления подключением/отключением оборудования ЭЭС и предоставляемых услуг;
- формирование отчетности о сессиях заряда, о платежах клиентов и состоянии расчетов с ними;
- уведомление об аварийных ситуациях;
- обеспечение пользователя МП инструментом управления сессиями зарядки, в том числе отслеживание статуса, просмотр истории, получение дополнительной информации;
- обеспечение пользователя МП возможностью забронировать ЭЭС и контролировать состояния бронирования;
- поддержка PUSH Уведомлений для пользователей МП;
- управление банковскими карточками (добавление, удаление) и просмотр истории для пользователей МП;
- контроль доступности услуг МП с учетом статуса клиента;

-
- возможность автоплатежа и оплаты задолженности по услуге зарядки, с направлением фискального чека, пользователем МП самостоятельно.

2.2. Область использования Системы

Конечными пользователями Системы являются пользователи электромобилей и сотрудники компаний, предоставляющих услуги зарядки электромобилей. Система обеспечивает удобным инструментом для:

- контроля технологического процесса и состояния/работоспособности оборудования ЭЭС;
- управления подключением/отключением оборудования ЭЭС и предоставляемых услуг;
- возможности забронировать ЭЭС и контролировать состояние бронирования;
- формирование отчетности о сессиях заряда, о платежах клиентов и состоянии расчетов с ними.

3. Функции СИГМА: ЭЭС

Реализованные в Системе технические решения обеспечивают автоматизацию следующих технологических функций:

Мобильное приложение ЭЭС:

- Авторизация и регистрация клиента в приложении;
- Отображение станций ЭЭС в привязке к карте,
- Получение информации о станциях быстрого и медленного типа;
- Фильтрация ЭЭС с учетом актуальной доступности;
- Возможность забронировать ЭЭС;
- Контроль состояния бронирования для клиента;
- Управление сессиями зарядки, в том числе отслеживание статуса, просмотр истории, получение дополнительной информации;
- Подключение режима Парковка;
- PUSH Уведомления для пользователей;
- Управление банковскими карточками (добавление, удаление) и просмотр истории;
- Контроль доступности услуг МП с учетом статуса клиента;
- Возможность автоплатежа и оплаты задолженности самостоятельно;
- Размещение МП ЭЭС в магазинах приложений Apple и Google;
- Обратная связь;
- Фиксация времени, затраченного Клиентом на зарядку ТС, контроль времени проезда к месту зарядки;
- Определение ближайших объектов относительно местоположения клиента;
- Отображение местоположения ЭЭС, доступности для клиента
- Просмотр истории выполненных заказов (зарядных сессий), выполнение платежей;
- Определение отклонений и тревожных ситуаций, оповещение пользователей и клиентов об их возникновении.

Информационный портал управления для операторов ЭЭС:

- Административные функции – обеспечение разграничения прав доступа к разделам портала согласно настройкам для каждого пользователя ПУ;

-
- Настройка рабочей области, контроль доступности и зон видимости в зависимости от функций роли;
 - Ведение реестра ролей системы;
 - Ведение реестра учетных записей пользователей;
 - Ведение реестра Учетных записей клиентов, в том числе - контактная информация, история платежей, история уведомлений;
 - История оплат и заправок разрезе каждого клиента;
 - Управление реестром ЭЗС, в том числе - параметры станции, техническая информация, адрес, тип, коннекторы, статус;
 - Гибкой настройки структуры ЭЗС и зарядных устройств;
 - Управление сервисом текущих зарядок (ошибки, включение, отключение, перезапуск, текущий статус, процесс зарядки);
 - Системное управление тарифным планом;
 - Ведение НСИ;
 - Управление PUSH уведомлениями для клиентов;
 - Обеспечение фискализации выполненных оплат;
 - Обеспечение отправки системных сообщений и информация об ошибках ЭЗС;
 - Контроль процесса зарядных сессий;
 - Просмотр данных о бронировании ЭЗС, в том числе – информация о ЭЗС, отображение состояния бронирования - да/нет;
 - Передача данных о местоположении ЭЗС на МП клиента;
 - Просмотр истории выполненных заказов (зарядных сессий), обеспечение выполнения платежей.

4. Требования к персоналу

4.1. Требования к персоналу

Для работы в Системе предусмотрены следующие категории персонала:

1. Администратор Системы:
 - Должен обладать навыками работы с персональным компьютером и стандартным офисным программным обеспечением на уровне опытного пользователя, а также базовыми навыками администрирования ОС. Для работы с СИГМА: ЭЗС Администратор должен быть ознакомлен с Инструкцией по установке и настройке системы и Руководствами пользователя, включая описание административных функций Системы.
2. Пользователь портала управления (оператор ЭЗС):
 - Должен обладать навыками работы с персональным компьютером, интернет-обозревателем (веб-браузер) и стандартным офисным программным обеспечением. Для работы с СИГМА: ЭЗС пользователь должен быть ознакомлен с инструкцией пользователя СИГМА: ЭЗС.
3. Пользователь мобильного устройства (автоматизированный доступ к услугам инфраструктуры ЭЗС):

-
- Должен обладать навыками работы с мобильными устройствами на базе ОС Android 8.1 и выше и iOS 11 и выше.

Для реализации процессов обеспечения жизненного цикла СИГМА: ЭЗС требуются следующие основные категории персонала:

1. Администратор базы данных, обеспечивающий установку, настройку, сопровождение и развитие БД Системы;
2. Администратор Системы, обеспечивающий развёртывание и настройку компонентов Системы;
3. Инженер Технической поддержки, обеспечивающий анализ запросов на техническую поддержку, диагностирование и устранение неисправностей Системы, консультирование и обучение пользователей.